

2017. 5

「청렴도정」 실현을 위한

2017년 반부패·청렴대책 추진계획

Chungnam 충 청 남 도

목 차

Ⅰ. 우리 道의 청렴도 등 현주소

Ⅱ. 2017년 반부패·청렴대책 추진 방향

Ⅲ. 중점 추진과제

Ⅳ. 협업이 필요한 사항

Ⅰ. 우리 道의 청렴도 등 현주소

□ 주요성과 및 추진방향

◈ (**성 과**) 전 직원이 청렴도 제고 및 부패 차단을 위해 노력한 결과 2016년 종합청렴도 2위, 부패방지평가 2등급 달성 → 도정 신뢰도 고취

※(청렴도) '13년 17위 → '14년 17위 → '15년 7위 → '16년 2위

◈ (**미 흡**) 내부청렴도(7.97점)가 전국 8위 수준으로 외부청렴도(2위), 정책청렴도(2위)에 비해 낮은 것으로 나타남

◈ (**앞으로**) 조직내 불합리한 관행 개선 및 소통강화, 반부패 및 강력한 청렴의지 결집을 통해 청렴도 향상을 위한 노력 지속 전개

□ 취약분야 분석 및 개선방향

[1] 청렴도('15년 7위(7.36점) → '16년 2위(7.63점))

외부 (1등급)

◇ **종합점수** : 8.06**점**(↑0.62, 2**위**) ※ **시도 평균** 7.40

➡ **지난해보다 상승폭이 컸으나, 공사분야는 다른분야에 비해 낮음**

➡ **공사 분야의 금품·향응 등 간접 경험이 취약**

내부 (3등급)

◇ **종합점수** : 7.97**점**(↓0.06, 8**위**) ※ **시도 평균** 7.88

➡ **예산 부당집행, 부당한 업무지시 경험율 및 빈도가 취약**

➡ **상하-수평간 소통강화, 간부공무원의 업무지시 공정성 확보에 주력**

정책 (1등급)

◇ **종합점수** : 6.84**점**(↑0.46, 2**위**) ※ **시도 평균** 6.43

➡ **연고관계에 따른 업무처리, 부패행위·처벌의 적정성이 취약**

개선 방향

• 대민부서 부패척결, 내부 지시문화 개선, 수평적 조직문화 정착 등 취약분야 개선을 위한 대책 마련 등 상위권 유지를 위해 지속 노력

[2] 부패방지시책('15년 2등급 → '16년 2등급(89.5점))

계 획 ◇(취약분야) 도 자체계획의 성과와 한계, 환류기능 등 미흡

실 행 ◇(취약분야) 청렴시민감사관 직무실적, 부패취약분야 지표 (권고과제, 제도개선) 실행 미흡

성과 확산 ◇(취약분야) 청렴개선효과(도 자체 효과성 평가) 부문 일부 미흡

개선 방향

• 부패 취약분야 개선을 위한 실효성 있는 다양한 시책 적극 추진

Ⅱ. 2017년 반부패·청렴대책 추진 방향

목 표

「청렴도」 및 「반부패시책」 평가 1등급 달성

2017 기본방향

1 반부패·청렴의식 문화 개선

2 청렴기관 정착을 위한 부패유발 요인 개선

3 부패 취약분야 집중점검 및 제도개선

중점 추진과제

1 간부급이 먼저 실천하는 청렴문화 조성

2 직원 소통강화 및 불합리한 관행개선 노력

3 반부패·청렴 인프라 구축

4 도민과 소통하는 반부패·청렴대책 추진

5 정부 3.0에 기반한 반부패·청렴대책 추진

6 부패취약분야(건설공사) 예방감사 및 감찰 강화

7 청렴활동 평가 등 환류 강화

Ⅲ. 중점 추진과제

1 간부급이 먼저 실천하는 청렴문화 조성

[1] 「청렴대책본부」 중점 가동 운영(연중)

- 구　성 : 본부장(행정부지사), 반장 13(핵심분야 실과장)
- 역　할 : 인사, 조직문화, 공사 등 청렴도 핵심분야의 문제점 등 도출 개선방안 실행을 위한 청렴대책의 컨트롤 타워역할
- 운　영 : 반기별 정기회의 개최 추진상황 보고 및 점검

[2] 「청백-e 시스템」을 통한 Data 예방감사(연중)

- 목　　적 : 비리유형 사전차단 및 감사자료 활용을 통한 투명행정 구현
- 대　　상 : 5대 지방행정(지방세, e-호조, 새올행정, 세외수입, 지방인사)
- 주요내용 : 법인카드 오류사용(근무시간 및 근무지외 사용), 지방세 및 세외수입 체납자에 대한 공사대금 지급 등

※ ACL기법 활용한 DATA 감사기법 교육 등 감사업무 효율화 방안 추진

[3] 공직자 자기관리(청렴 마일리지) 시스템 운영(연중)

- 기　　간 : 2017. 1. 1 ~ 12. 31
- 대　　상 : 전 직원·부서(도 본청, 직속기관, 사업소, 소방관서)
- 운　　영 : 공직자 청렴활동(청렴교육, 업무추진비 공개, 출장식비 본인부담 등)을 마일리지 등록
- 인센티브 : 활성화 및 실효성 강화 위해 포상금(3백만원) 지급(부서3, 개인3)

[4] 「무엇이든 물어보세요」 업무도우미 창구 구축 운영(4월~)

- 상담분야 : 예산, 회계, 환경, 농정 등 모든 분야(제한없음)
- 이용대상 : 도, 시·군 소속 공무원, 출자·출연기관·의료원 직원
- 운영요령 : 분야별 질문사항에 대해 책임감사관 지정 및 답변 작성,
  - 실무행정 지원을 통한 열심히 일하는 분위기 조성

2 직원 소통강화 및 불합리한 관행개선 노력

[1] 간부공무원 및 직원 대상 청렴교육 실시

❶ 청탁금지법 및 청렴교육(5~6월)

○ 대　상 : 도 간부공무원 / * 청탁금지법 교육은 전직원 이수 추진

○ 내　용 : 간부공무원 솔선수범, 예산부당집행, 부당업무지시 근절 등

❷ 역사에서 배우는 테마형 청렴사적지 체험 투어(5월)

○ 대　상 : 청렴 취약부서 및 서무담당자 등

○ 내　용 : 청렴사적지 탐방을 통한 실천의지 함양

[2] 찾아가는 고충상담방(감사위원장과 대화의 시간) 운영(4~6월)

❍ 대　상 : 도 직속기관, 사업소 / 7급이하 직원(희망자)

❍ 내　용 : 인사, 예산 등 직무관련 고충·애로상담 및 건전한 직장분위기 조성을 위한 제언 등 직원 사기 진작

[3] 비정상 포럼 지식동아리 운영(연중)

❍ 구　성 : 5급이하 직원(30여명)

❍ 운　영 : 2017. 2 ~ 12월

❍ 내　용 : 직원들간 이슈가 되고 있는 주제선정, 자유토론으로 불합리한 관행 등 조직문화 개선 유도

[4] 무기명 익명게시판(토론방) 운영(연중)

❍ 내　용 : 조직 내부 소통 강화 및 직원 애로·불편사항 등 실질적 개선을 위해 행정포털 게시판에 「익명 토론방」 운영

❍ 효　과 : 익명 게시글(애로, 불편사항 등)에 관련 부서 답변 등 조직문화 개선의 촉매제로 활용

3 반부패 · 청렴 인프라 구축

[1] 부패신고 활성화(연중)

❍ 직무관련자와 골프 금지 및 신고제 확행

▸ **근거 : 충청남도 공무원 골프 및 사행성오락 관련 행위기준에 관한 지침**(2006.5.10.)

❍ 「공익신고자 보호제도」 운영 및 홍보 강화

[2] 부패공직자 등 관리 강화(연중)

❍ 비위면직자 취업제한 관리 강화(파면 · 해임시 30일이내 취업제한 안내)

❍ 부패 공직자 DB화 추진, 표창제한, 처벌내용(개인정보 제외) 홈페이지 공개

[3] 공직자 행동강령 내실추진

❶ 충청남도 공무원행동강령 규칙 개정(6월)

❍ 청탁금지법 등 개정내용 반영, 도 공무원의 청렴의무 강화

❷ 행동강령 이행실태 점검 추진(수시)

❍ 시　기 : 부패 취약시기(명절, 휴가철, 인사, 선거철 등)

❍ 내　용 : 전담반 구성, 공무원 행동강령 준수여부 등 점검

[4] 「음주운전 ZERO화」 달성을 위한 근절대책 중점추진(연중)

❍ 대　상 : 도 소속 공무원

❍ 내　용 : 예방교육, 건전한 음주문화 운동전개, 홍보활동 등

❍ 패 널 티 : 근평감점, 성과상여금, 공무국외여행, 휴양콘도 이용 배제
부서연대책임(봉사활동), 부서혁신활동 감점 등

[5] 청탁등록시스템 운영(연중)

❍ 법적근거 : 충청남도 공무원 행동강령 규칙

❍ 이용방법 : 청탁받은 도 소속 직원 누구나 행정포털내 청탁등록
센터에 청탁자, 청탁내용 등을 등록

[6] 제도개선 권고과제 이행상황 점검(수시)

❍ 권익위 권고과제에 대해 이행 완료토록 수시점검(부진실과 위주)

④ 도민과 소통하는 반부패 · 청렴대책 추진

[1] 「민원인 만족도」 설문조사(상반기)

- ❍ 분　　야 : 공사・용역・보조금・민원 분야 등
- ❍ 대　　상 : '17년 상반기 중 대상분야 업무경험 도민(표본 50%이내)
- ❍ 측정방법 : 전문업체 의뢰 전화·모바일 설문
- ❍ 설문내용 : 친절성, 특혜, 연고주의, 부패경험, 기타
- ❍ 조사결과 환류 : 청렴도 저해 및 불만요인 등 분석 및 개선대책 수립

[2] 「민원 불편·부당신고」 안내(연중)

- ❍ 운　영 : 민원서류 접수증 교부시 「민원처리 불편·부당 신고센터」 안내
- ❍ 내　용 : 민원처리 과정에서 업무 불편·부당 및 소극행정, 공직자 부패행위 등을 신고할 수 있도록 신고대상 및 신고처 게재

[3] 도민감사관 적극 활용 열린 감사 추진(연중)

- ❍ 구　성 : 53명(3개 권역)
- ❍ 운　영 : 종합감사, 특정감사시 도민감사관으로부터 문제점 등 제보・건의사항 접수 후 현장확인 등을 통해 처리

[4] 청렴실천 및 공직자비리익명신고 안내 문자(SMS) 발송(수시)

- ❍ 대　　상 : 공사・용역・보조금 업무 관련자 및 민원인 등
- ❍ 발송시기 : 부패취약시기(명절, 휴가철 등)
- ❍ 문자내용 : 「공직비리 익명신고」 안내 및 제보 협조 요청

[5] 시민사회 단체 등과 청렴협력체 구성 운영(수시)

- ❍ 한국투명성기구와 반부패 협약 체결, 청렴 협력활동 강화
- ❍ 반부패 협력사업, 각종 캠페인 행사, 간담회 등 개최

⑤ 정부 3.0에 기반한 반부패 · 청렴대책 추진

[1] 지방재정 공개 시스템 운영 활성화(연중)

- ❍ 운　영 : 세입·세출현황, 계약정보 및 개인・법인 사업자 영수인을 실시간으로 공개하는「재정정보 공개 시스템」구축('13. 7월)
- ❍ 효　과 : 재정투명성 향상 및 감시기능 강화, 일감몰아주기 등 내부 관행 차단 및 계약비위 사전예방 효과

[2] 도 공공기관 업무지원 시스템 도입으로 경영정보 실시간 공개(연중)

- ❍ 대상기관 : 충남개발공사 등 20개 도 공공기관
- ❍ 내　　용 : 기관별로 개별운영 중인 정보시스템의 통합 및 표준화 사업으로 문서・재정정보 실시간 공개 기반마련
- ❍ 운영성과 : 공공기관 재정정보를 지자체수준으로 선제적 공개(전국최초) 경영・재정의 투명성 확보 및 도민 신뢰 향상

[3] 주요 도정사항 사전심의 및 공개 강화(연중)

- ❍ 4급이상 공무원의 기관운영・시책추진업무추진비를 충남넷 홈페이지에 카드대금 청구일 익월 10일 이내 공개
- ❍ 청백-e 모니터링 시스템과 연계 법인카드 사용내역 상시 모니터링
- ❍ 발주계획, 계약체결 현황, 대금지급사항, 공사관리 및 하도급 현황 등 계약관련 정보의 全 과정 공개
- ❍ 감사계획, 감사결과, 주요 수범사례 등을 홈페이지 공개
- ❍ 일상감사, 설계변경 심사, 원가산정 적정성 검사 등 주요업무 투명성 제고를 위한 사전심사 강화

⑥ 부패취약분야(건설공사) 예방감사 및 감찰 강화

○ 공사분야는 7.63점으로 '15년 대비 2.56점 상승하였으나, 다른 분야에 비해 여전히 낮게 나타남.

※ 향응 직접경험 제공빈도(2.50점), 향응 제공율이 0점으로 나타나는 등 취약

[1] 설계공법·자재 등 설계내역 전면 공개(연중)

- 공개내용 : 단위사업 총 공사비 1억원이상(설계내용, 계약현황 등) 건설공사 관련 정보
- 방　　법 : 도 홈페이지에 준공단계까지 지속공개
- 정보공개 내용(흐름) : 사업예산, 계약내용(변경), 공사관계자 등

실시설계 완료 (공개 대상 선정) ⇨ 도 홈페이지 공개 (정보공개-건설) ⇨ 변경사유 발생 (수정 공개) ⇨ 공사 준공 (계획/실적 최종공개)

[2] 계약·공사(용역) 감독공무원 청렴서약서 징구(연중)

- 시행근거 : 「충청남도 청렴서약제 운영규정」 훈령 제1377호(2016.5.20.)
- 내　　용 : 「지방계약법」 규정에 따른 청렴서약서 제출대상을 감독 등 관계공무원까지 확대, "청렴환경" 조성에 기여
- 대　　상 : 물품 1천만원, 공사 5천만원, 용역 2천만원 이상

[3] 공사 全 과정 원스톱 밀착관리(수시)

- 대　　상 : 도 발주사업 [(직접방문(1억원 이상), 유선점검(소규모)]
- 주요내용 : 건설사업장에 대한 전담요원을 지정, 방문·전화 등을 통해 고충·애로사항 청취 및 해결

[4] 특별부서 보임자 「청렴검증제」 도입(수시)

- 대　　상 : 특정임용 예정자(종건소장, 공주·홍성지소장) 대상
- 내　　용 : 형사사건 연루, 문책사항 등 감사위에서 조회 인사자료 제공

⑦ 청렴활동 평가 등 환류 강화

[1] 2017년 간부공무원 청렴도 평가(3~6월)

- ❍ 대　　상 : 109명(실국장급 14, 과장급 95)
- ❍ 대상기간 : 2016. 1. 1 ~ 12. 31(1년간)
- ❍ 평가기관 : 전문조사기관에 위탁
- ❍ 측정결과 : 직무성과 평가 반영(상위 20% 가점) 및 인사 참고자료 제공

※ 청렴우수 공직자 금융기관 이용 우대서비스 제공

[2] 시·군 및 출자·출연기관 부패시책 평가(11~12월)

- ❍ 평가대상 : 20개 기관(시·군 15, 출자·출연기관 5)
- ❍ 대상기간 : 2016. 12. 1 ~ 2017. 11. 30
- ❍ 평가내용 : 반부패 청렴대책 추진실적 및 노력도 평가
- ❍ 평가결과 : 우수기관에 인센티브(도지사 표창 및 포상금) 부여

[3] 2017 부서혁신활동 평가에 청렴활동 노력도 반영(연중)

- ❍ 평가대상 : 77개 부서(도 본청, 직속기관, 사업소, 감사위원회)
- ❍ 평가기간 : 2017. 3월 ~ 11월
- ❍ 내　　용 : 부서혁신 활동평가에 청렴 마일리지 참여율, 민원인 청렴만족도 조사결과 반영(총100점 만점에 10점)
- ❍ 평가 결과 : 우수부서 포상금 및 직무성과평가 반영 등 인센티브 부여

Ⅳ. 협업이 필요한 사항

시책분야	주요내용	관련부서
1 지휘부 등 전직원이 함께하는 청렴문화 조성	❍ 청렴대책본부 가동 운영	관련실과
	❍ 청백-e시스템을 통한 DATA 예방감사	각 실과
	❍ 공직자 자기관리(청렴마일리지)시스템 등록	각 실과
	❍ '무엇이든 물어보세요' 업무도우미 창구 활용	각 실과
2 직원 소통강화 및 불합리한 관행개선	❍ 간부공무원 및 직원 청렴교육 등 참여	각 실과
	❍ 찾아가는 고충상담방 운영	관련 기관(실과)
	❍ 비정상포럼 운영	혁신담당관
	❍ 무기명 익명게시판(토론방)운영	혁신담당관
3 반부패·청렴인프라 구축	❍ 부패신고 활성화 ► 공직자 골프 금지 및 신고제 확행 ► 공익신고자 보호제도 운영 및 홍보	조사과, 각 실과 조사과
	❍ 부패공직자 관리강화 ► 부패공직자 처벌내용 홈페이지 공개 ► 비위면직자 취업제한 운영	조사과 인재육성과
	❍ 공직자 행동강령 내실추진 ► 도 공무원행동강령 규칙 개정 ► 행동강령 이행실태 점검	조사과 조사과
	❍ 음주운전 ZERO화 중점추진	각실과
	❍ 청탁등록시스템 운영	각실과
	❍ 제도개선 권고과제 이행상황 점검	감사과, 각 실과
4 도민과 소통하는 반부패·청렴대책 추진	❍ 민원인 만족도 설문조사	각 실과
	❍ 민원 불편·부당신고	도민협력새마을과
	❍ 도민감사관제 운영	감사과
	❍ 청렴실천 및 공직자비리익명신고 안내 문자 발송	감사과
	❍ 시민사회단체와 청렴협약체 구성운영 ► 청렴협약식 개최 및 각종 캠페인 전개	해당 실과
5 정부 3.0에 기반한 반부패청렴대책 추진	❍ 지방재정 공개시스템 운영 활성화	세무회계과
	❍ 도 공공기관 업무지원 시스템 도입으로 경영정보 실시간 공개	혁신담당관
	❍ 주요 도정사항 사전심의 및 공개 강화 ► 4급이상 업무추진비 및 계약현황 등	각 실과
6 부패취약분야(건설공사) 예방감사 및 감찰 강화	❍ 설계공법·자재 등 전면공개	각 실과
	❍ 계약, 공사(용역) 감독공무원 청렴서약서 징구	각 실과
	❍ 공사 전 과정 원스톱 밀착관리	감사과
	❍ 특별부서 보임자 「청렴검증제」 도입	감사과, 총무과
7 청렴활동 평가 등 환류 강화	❍ 간부공무원 청렴도 평가	각 실과
	❍ 시군 및 출자출연기관 부패시책 평가	감사과
	❍ 부서혁신활동 평가에 청렴활동 반영	혁신담당관실