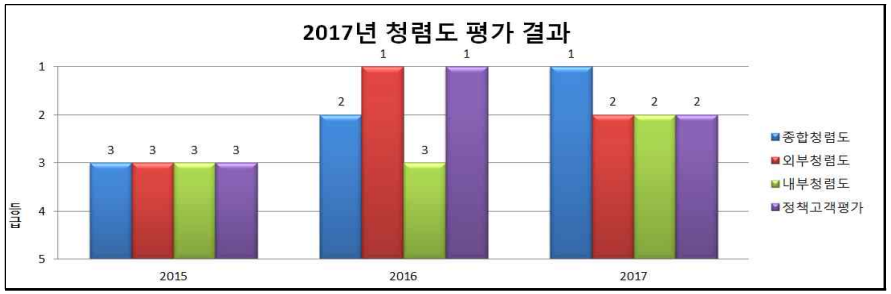
2018년 반부패·청렴도 향상 추진 종합대책

Ⅰ 우리 道의 청렴도 현 주소

1 최근 평가 추이 ('15~' 17년)

○ 2015년 7위(3등급)로 중위권 도약 → 2017년 1위(1등급)로 상위권 달성



2 17년도 평가결과

○ 종합청렴도 : 1위(1등급) / (8.07점 / 시도 평균 7.65점)

○ 평가내용 분석

외부 (2등급)

◇ 종합점수 : 8.39점(↑0.33, 1위) ※ 시도 평균 7.96

◇ 분야별(시도 평균) : **공사** 8.14 (6.85), **용역** 8.55 (7.10)
보조금 7.52 (8.52), **민원** 9.28 (8.16)

⇨ 용역, 보조금 분야의 기준·절차의 수용가능성이 취약

내부 (2등급)

◇ 종합점수 : 7.99점(↑0.02, 6위) ※ 시도 평균 7.75

◇ 분야별(시도 평균) : **청렴문화** 8.15(7.96), **인사** 8.07(7.90),
예산집행 8.29(7.96), **업무지시** 6.90(6.74)

⇨ 예산집행 분야의 운영비·여비, 수당 부당집행 빈도가 취약,
부패행위신고자 보호실효성 및 부패행위처벌 적절성이 취약
부당한 업무지시 경험율 및 빈도가 제일 취약

정책 (2등급)

◇ 종합점수 : 6.88점(↑0.04, 3위) ※ 시도 평균 6.58

◇ 분야별(시도 평균) : **부패인식** 7.14 (6.81), **부패통제** 6.87 (6.53),
부패경험 6.34 (5.58)

⇨ 연고관계에 따른 업무처리, 부패행위·처벌의 적정성이 취약

Ⅱ 2018년 청렴도 측정개요 및 추진대책

1 청렴도 측정개요

◇ 측정주관·대상 : **국민권익위(매년)**, 733개 기관(중앙정부, 자치단체, 공직유관 단체 등)

◇ 측정시기 : 2018. 8 ~ 11월 → **결과발표 : 12월 초**
※ 대상기간 : '17. 7. 1 ~ '18. 6. 30

◇ 측정분야 : **분야별 합산 10점 만점**으로 산출
- **외부 60% + 내부 25% + 정책 15% - 감점**(부패행위자, 신뢰저해행위 등)

◇ 측정방법 : **전문기관 설문조사**(전화, 이메일)

2 청렴도 추진대책

○ (올해 목표) **청렴도 상위권(1등급) 유지**

1. [총괄조정 기능 체제 구축] - 청렴도 향상의 컨트롤타워 역할

❶ 「청렴대책본부」 중점 가동 운영

구성

· **본부장 (행정부지사)**, 부본부장(기획조정실장), **반장(12개 분야 과장)***

* 인사(인재육성과장), 조직문화(혁신담당관), 공사(종합건설사업소장)
공유재산(산림자원연구소장), 소방(소방행정과장) 등

성과

· 지휘부의 강력한 의지 및 적극 노력 표명

· 자기반성과 전사적 참여 분위기 조성

· 감사위원회 총괄 기능과 실과별 역할 분담 강화

❷ 청렴도 측정대상 분야별 책임부서제 운영

○ 외 부 : 종합건설사업소 등 7개소

○ 내 부 : 인재육성과 등 3개소

○ 정책고객 : 기획관 등 4개소

⇨ 월별 **추진상황 점검 강화**로 실질적 운영체계 정착

2. [외부청렴도 향상] - 공사 · 보조금 분야 만족도 개선에 주력

□ 외부청렴도 취약 분야(2017년도 평가 결과)

○ **용역 · 보조금 분야**의 **기준 · 절차 수용가능성이 취약**

○ 공사관리 · 감독 분야의 부패지수에서 향응 직접경험 제공빈도 용역관리 · 감독 분야는 금품 제공률, 보조금 지원분야는 향응 제공률 점수 및 기준 · 절차 수용가능성이 최저로 평가되었음.

※ 외부청렴도 4개 분야 중 용역(8.55점), 보조금(7.52점), 민원(9.28점), 공사(8.14점)으로 **민원 분야가** 전년대비 1.20점 상승하였으나, **용역 분야는 전년대비 0.60점 하락 보조금분야는 전년대비 0.66점 하락**

❶ 민원 만족도 설문조사 (상반기)

○ 민원 불만 등에 대한 교육 실시 등 자체 조치계획 수립(해당부서)

○ 지속 · 반복적 불만사항이 발생하는 부서에 대한 특정감사 실시(감사과)

❷ 출장식비 본인 부담제 추진(Dutch pay) / 내부

○ 출장 중 대외인사(민원인, 도 직원, 시 · 군 직원, 기타 대외인사)와 식사 시 출장공무원 식비는 반드시 본인이 부담하는 제도 정착

❸ 「청렴지킴이」 제 운영

○ 대상사업 : 700건(공사 · 용역(2천만원 이상), 보조금(1천만원 이상), 민원)

○ 추진흐름

「청렴지킴이」 대상 지정 ⇨ 「청렴지킴이」 안 내 ⇨ 모니터링 ⇨ 결과 처리

○ 주요활동

- 공사 등 사업별 계약단계부터 완료까지 전 과정 모니터링
- 사업수행 관련 불편사항 및 불합리한 사례 청취 및 해결

⇨ 제도개선 및 불법부당 건 익명제보 시, 처분

○ 운영주체 : 19명(감사과 전 직원으로 분야별 전담직원 지정)

❹ 건설공사분야 청렴강화 대책 지속 추진

가. 설계공법·자재 등 설계내역 전면 공개

○ 공개내용 : 단위사업 총 공사비 1억 원 이상(설계내용, 계약현황 등) 건설공사 관련 정보 / 특정 물품구매 의혹 사전 차단

○ 방 법 : 도 홈페이지에 준공단계까지 지속공개

○ 정보공개 내용(흐름) : 사업예산, 계약내용(변경), 공사관계자 등

실시설계 완료 (공개 대상 선정) ⇨ 도 홈페이지 공개 (정보공개-건설) ⇨ 변경사유 발생 (수정 공개) ⇨ 공사 준공 (계획/실적 최종공개)

나. 특정제품 등, 심의 강화

- 사업발주 직전에 하던 일상감사를 실시설계 완료 전에 시행하고, 계약심사 시 공법, 자재 구매 등 검토를 통한 투명한 계약절차 확행

다. 특정부서 보임자 「청렴검증제」 도입

- 특정임용 예정자(종건소장, 공주 · 홍성지소장) 대상, 형사사건 연루 여부나 문책사항 등을 감사(위)에서 조회 「인사자료」로 제공

라. 계약·공사(용역) 감독공무원 청렴서약서 징구(연중)

- 대 상 : 물품 1천만 원, 공사 5천만 원, 용역 2천만 원 이상
- 내 용 : 계약상대자 및 공사감독 등 관계공무원까지 제출의무 확대 "청렴환경" 조성

※ 근 거 : 「충청남도 청렴서약 제 운영 규정 제정(2016. 5.)」

마. 공사현장 애로사항 청취

- 종합건설사업소 발주(1억 원 이상) 공사현장 방문 애로사항 및 부패경험 청취(연 2회)

❺ 청렴실천 및 공직자비리 익명신고 안내 문자(SMS) 발송 및 홍보

- 대　　상 : 공사・용역・보조금 업무관련자 및 민원인 등
- 발송시기 : 부패취약시기(명절, 휴가철 등)
- 문자내용 : 「공직비리 익명신고」 안내 및 제보 협조요청

❻ 「민원 불편·부당신고」 안내

○ 민원서류 접수증 교부 시, 「민원처리 불편・부당 신고센터」 안내

○ 업무 불편·부당 및 소극행정, 공직자 부패 행위 등 신고대상 및 신고처 게재

3. [내부청렴도 향상] - 업무지시 공정성에 역점

□ 내부청렴도 취약 분야(2017년도 평가 결과)

○ 내부청렴도 중 업무청렴지수의 **업무지시 공정성 분야(6.90)가 가장 낮음(부당한 업무지시 빈도(6.09점) 및 경험률(6.75))**

- 인사업무분야는 금품 제공률(6.23점) 분야가 취약

- 예산집행 분야는 운영비・여비, 수당의 위법・부당 집행빈도(7.52점) 취약

○ 청렴문화지수의 조직문화지수는 **연고관계에 따른 업무처리 분야(7.52점) 점수 낮음**

- 부패방지제도의 부패행위・공익 신고자 보호 실효성 분야(6.57)는 청렴문화지수에서 최하위로 평가.

① 부당한 업무지시 빈도

- 8.14점('15) → 6.49점('16) → 6.09점('17) = ↓2.05점 / '15년 대비

② 인사업무 금품제공률

- 10점('16) → 6.23점('17) = ↓3.77점 / '16년 대비

③ 부패방지・공익신고자보호 실효성

- 7.23점('15) → 7.04점('16) → 6.57점('17) = ↓0.66점/'15년 대비

⇨ 올해 업무청렴지수 **8.5점**을 **목표**로 적극 추진

< 분　석>

○ 내부 업무 사정을 잘 아는 직원들이 설문조사 시 부당사례를 답변함으로써 그대로 반영

○ 아직도 예산집행 관련 관행이나 상급자의 부당한 업무지시 등의 사례가 만연하고 있는 실정

○ 실·국장, 실·과장 등 실·국 근무성적평정 등 인사 관행이 문제

⇨ 실국 간부공무원의 의식개선이 급선무

예시) ⅰ. 여건 및 상황을 무시한 상급자의 일방적 지시 등

ⅱ. 관행적인 실국의 근무성적평정 등 인사 관행으로 직원들 불만야기

ⅲ. 과(팀) 운영비 마련을 위한 출장비 부풀리기(허위 출장) 및 투명하지 않은 급량비 및 시간외수당(허위 시간 외)

ⅳ. 지연, 학연 등 연고관계 업무처리

ⅴ. 부패행위·공익신고자 보호 유명무실

❶ 「간부공무원 청렴도」 평가

○ 직무성과 평가 반영(상위 20% 가점 부여) 및 인사 참고자료 제공

예) (상위 10%) +0.5점, (상위 11~20%) +0.3점

❷ 간부공무원 및 직원 대상 청렴 및 청탁금지법 교육 실시

○ 청렴의식 제고를 위한 전 직원 교육(권익위 강사, 5월중/대회의실)

○ 업무추진비, 여비, 일반운영비 부당집행 행위 및 부당한 업무지시 사례 근절 추진

❸ 도민이 선발하는 클린공무원 선발

○ 대　상 : 본청 및 시・군 5급 이하 직원

○ 도민에 의한, 도민의 눈높이에 맞춘 진흙 속에 파묻힌 진주처럼 청렴한 공무원 선발, 청렴충남 이미지 제고

※ 도민감사관이 추천 심사

❹ 역사에서 배우는 테마형 청렴사적지 체험 투어

○ 대　상 : 청렴 취약부서 및 서무담당자 등

○ 청렴강사 현장 특강, 청렴사적지 탐방을 통한 실천의지 함양

※ '18. 4월 중 80명 1박2일 실시

❺ 찾아가는 직원 고충 상담 방 운영

○ 주　　관 : 감사위원장

○ 대　　상 : 본청, 사업소 등 위주 격무 및 소외부서 / 7급 이하 직원

○ 내　　용 : 인사, 예산 등 직무관련 고충·애로사항 청취로 직원 사기 진작 및 청렴분위기 유도

❻ 「무엇이든 물어보세요」 상담창구 운영

○ 상담분야 : 예산, 회계, 인사, 공사 등 각종업무

○ 운영요령 : 질의 시 감사(위) 직원이 답변

○ 업무공유를 통한 사전예방 감사 및 신뢰성 확보

❼ 컨설팅감사 창구 활성화

○ 업무범위 : 불명확한 법령이나 규정 해석 등

○ 개설위치 : 충남 넷 홈페이지 - 실국 홈페이지 - 감사위원회 - 컨설팅감사 배너 창

○ 주요내용 : 공무원 등이 적극행정 할 수 있도록 사전에 그 업무의 적법성·타당성 컨설팅

❽ 청백-e 시스템을 통한 Data 예방 감사

○ 대　상 : 5대 지방행정(지방세, e-호조, 새올 행정, 세외수입, 지방인사)

○ 비리유형 사전 차단 및 감사자료 활용을 통한 투명행정 구현

○ 주요 지적사항

- 법인카드 오류사용(근무시간 및 근무지외 사용)
- 지방세 및 세외수입 체납자에 대한 공사대금 지급 등

❾ 공직자 자기관리(청렴마일리지) 시스템 운영

○ 전 직원·부서(도 본청, 의회, 직속기관, 사업소, 소방관서) 대상 공직자 청렴활동을 마일리지로 등록

○ 청렴교육, 업무추진비 공개, 출장식비 본인부담 등

❿ 비정상 포럼 지식동아리 운영

○ 구　　성 : 5급 이하 직원(30여명)

○ 운　　영 : 2018. 2 ~ 12월

○ 내　　용 : 직원들 간 이슈가 되고 있는 주제선정, 자유토론으로 불합리한 관행 등 조직문화 개선 유도

● 무기명 익명게시판(토론방) 운영

○ 내　용 : 조직 내부 소통 강화 및 직원 애로·불편사항 등 실질적 개선을 위해 행정포털 게시판에 「익명 토론방」 운영

○ 효　과 : 익명 게시 글(애로, 불편사항 등)에 관련 부서 답변 등 조직문화 개선의 촉매제로 활용

4. [정책고객] - 도정 동반자로서 공동체 의식 함양

❶ 정책고객별 분담체계 구축, 책임감 부여

○ 언론인(공보관), 퇴직공무원(인재육성과), 정책자문위원(기획관), 시민단체(공동체새마을정책관), 도민감사관(감사과), 도의회

⇨ 수시 간담회, 보고회 등 개최 도정의 동반자라는 인식 제고

❷ 청렴문화 확산을 위한 캠페인 추진

○ 도, 교육청, 시민단체가 상호협력 청렴·반부패 정책 공유를 위한 간담회 및 청렴캠페인 등 청렴 클러스터 활동 추진

○ 도내 주요 대형 행사, 축제 등과 연계 청렴도 향상 및 청렴문화 정착을 위한 활동 전개

5. [기타] - 반부패·청렴시책

❶ 행동강령 이행실태 점검 조치 및 처분 강화(조사과)

○ 공정한 직무수행을 해치는 부당한 지시, 알선·청탁 금지 및 금품 수수 금지 위반 등 행동강령 준수여부 점검

○ 상급자의 부당한 지시건 공직비리 익명신고강화 및 행동강령 위반한 부당한 지시 반복한 상급자 문책 등 처분 강화(1차 경고, 2차 문책)

❷ 맑은 도정 구현 위한 엄정한 공직기강 감찰강화

○ 설 명절 등 취약시기 중점감찰(7회) 및 「365일 상시 암행감찰」 지속운영

○ 금품수수 등 비리 취약시기 감찰 강화

- 외부기관으로부터 부패비리 지적건수 감소 추진

❸ 부패신고 활성화

○ 직무관련자와 골프 금지 및 신고제 확행

▸ **근거 : 충청남도 공무원 골프 및 사행성오락 관련 행위기준에 관한 지침**(2006.5.10.)

○「공익신고자 보호제도」운영 및 홍보 강화

❹ 부패공직자 등 관리 강화

○ 비위면직자 취업제한 관리강화(파면·해임 시, 30일 이내 취업제한 안내)

○ 부패 공직자 DB화 추진, 표창 제한, 처벌내용(개인정보 제외) 홈페이지 공개

❺ 음주운전 제로화 달성 위한 근절대책 추진

○ 도 소속공무원 대상 예방교육, 건전한 음주문화 운동전개

○ 패널티 : 근평 감점, 성과상여금, 공무국외여행, 휴양콘도 이용배제, 부서연대책임(봉사활동), 부서혁신활동 감점

❻ 도민감사관과 함께하는 참여감사제 운영

○ 구 성 : 64명(3개 권역)

○ 운 영 : 도민생활불편·불만사항 제공으로 생활밀착형 도정수행에 일조, 시군 종합감사 시, 현장감사로 열린 감사 실현에 기여

❼ 권익위 제도개선 과제 이행 및 반부패 수범사례 도입

○ 각 실과별 권고과제에 대한 이행계획 수립 추진 및 반부패 우수사례도입

❽ 시·군 및 출자·출연기관 부패시책 평가

○ 평가대상 : 20개 기관(시·군 15, 출자·출연기관 5)

○ 대상기간 : 2017.12.01. ~ 2018.11.30.

○ 평가내용 : 반부패 청렴대책 추진실적 및 노력도 평가

○ 평가결과 : 우수기관에 인센티브(도지사 표창 및 포상금) 부여

❾ 지방재정 공개시스템 운영 활성화

○ 운 영 : 세입·세출현황, 계약정보 및 개인·법인 사업자 영수인을 실시간으로 공개하는 「재정정보 공개시스템」 구축('13.7)

○ 효 과 : 재정투명성 향상 및 감시기능강화, 일감몰아주기 등 내부관행 차단 및 계약비위 사전예방 효과

Ⅲ 조치계획 및 행정사항

○ 분야별 반부패 및 청렴시책 추진 및 점검

○ 청렴대책본부 분야별 추진사항 취합 분석, 미흡부분 개선 통보

○ 간부공무원 청렴도 평가 실시 개인별 통보(6월)

○ 간부공무원 청렴도 평가 결과 통보 : 혁신담당관, 인재육성과

Ⅳ 협업이 필요한 사항

분야	주요내용	관련부서
1 외부청렴도	❍ 청렴대책본부 운영	관련실과
	❍ 민원인 만족도 설문조사	감사과, 각 실과
	❍ 출장식비 본인 부담제 추진	각 실과
	❍ 청렴지킴이제 운영	감사과, 각 실과
	❍ 건설공사분야 청렴강화 ► 설계·공법·자재 등 설계내역 전면공개 ► 특정제품 등 심의 강화 ► 특정부서 보임자 「청렴검증제」 도입 ► 계약공사(용역) 감독공무원 청렴서약서 징구 ► 공사현장 애로사항 청취	 각 실과 조사과, 각 실과 감사과, 인재육성과 각 실과 감사과
	❍ 청렴실천 및 공직비리 익명신고 안내 문자(SMS) 발송 및 홍보	감사과, 조사과
	❍ 「민원 불편·부당신고」 안내	공동체새마을정책과
2 내부청렴도	❍ 간부공무원 청렴도 평가	감사과, 각 실과
	❍ 간부공무원 및 직원 청렴교육	감사과, 조사과, 각실과
	❍ 클린공무원 선발	감사과, 각 실과
	❍ 역사에서 배우는 테마형 청렴사적지 체험 투어	감사과, 각 실과
	❍ 찾아가는 직원 고충 상담방 운영	감사과, 각 실과
	❍ 「무엇이든 물어보세요」 상담창구 운영	감사과, 각 실과
	❍ 컨설팅감사 활성화 창구 운영	감사과, 각 실과
	❍ 청백－e시스템 Data 예방감사	감사과, 각 실과
	❍ 공직자 자기관리 시스템 운영	감사과, 각 실과
	❍ 비정상포럼 운영	혁신담당관
	❍ 무기명 익명게시판(토론방)운영	혁신담당관
3 정책고객	❍ 정책고객별 분담체계 구축, 책임감부여	감사과, 관련 부서
	❍ 청렴문화 확산위한 캠페인 추진	감사과
4 반부패 시책	❍ 행동강령 이행실태 점검 조치	조사과, 각 실과
	❍ 엄정한 공직기강 감찰강화	조사과
	❍ 부패신고 활성화	조사과, 각 실과
	❍ 부패공직자 등 관리강화	조사과, 인재육성과
	❍ 음주운전 ZERO화 중점추진	조사과, 각 실과
	❍ 도민감사관제 운영	감사과
	❍ 권익위 제도개선과제이행 및 반부패 수범사례도입	감사과, 각 실과
	❍ 시·군 및 출자·출연기관 부패시책평가	감사과
	❍ 지방재정 공개시스템 운영 활성화	회계과